

## **ПАМЯТКА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ**

### **1. Установить прочный контакт с анонимом:**

- попытаться успокоить говорившего;
- заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.

### **2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:**

- внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;
- под любым предлогом предложить повторить свои требования;
- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени её реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше;

### **3. Выяснить мотивы действий анонима:**

- задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;
- предложить анониму другие пути реализации его интересов.

### **4. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.**

### **5. По окончании разговора немедленно заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону»:**

#### **КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ**

#### **ПРИ УГРОЗЕ ПО ТЕЛЕФОНУ**

- Пол:       мужчина, женщина
- Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой
- Речь:     темп \_\_\_\_\_  
              наличие акцента \_\_\_\_\_  
              наличие дефектов \_\_\_\_\_  
              присутствие попыток изменения тембра \_\_\_\_\_
- Голос: громкость \_\_\_\_\_, высота \_\_\_\_\_
- Предполагаемое психологическое состояние: возбуждённое, вялое,       неадекватное, спокойное, иное \_\_\_\_\_
- Наличие звукового (шумового) фона

### **6. Сообщить о происшествии:**

- **в правоохранительные органы по телефону «02»;**
- **единая служба спасения «01»**

### **7. Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите её рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.**

### **8. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.**

**Главное управление МЧС России по Кемеровской области**

## **ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ**

**Будьте наблюдательны!** Только вы способны своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних в вашем подъезде, дворе, улице.

**Будьте бдительны!** Обращайте внимание на поведение окружающих, наличие бесхозных и не соответствующих обстановке предметов.

**Наведите порядок в собственном доме:** установите железную дверь с домофоном в подъезде, ежедневно проверяйте закрытие подвалов, чердаков и технических зданий.

**Организуя соседей** на дежурство вблизи дома и оказание помощи правоохранительным органам в охране общественного порядка.

**Никогда не принимайте на хранение** или для передачи другому лицу предметы, даже самые безопасные.

**Научите своих детей** мерам безопасности: не разговаривать на улице и не открывать дверь незнакомым, не подбирать бесхозные игрушки, не прикасаться к находкам и т.п.

Обнаружение подозрительного предмета в неподходящем (безлюдном) месте **не должно ослабить вашу осторожность.** Злоумышленник мог попросту бросить его, испугавшись чего-либо.

Даже если у вас имеется личный опыт общения со взрывчатыми веществами, не пытайтесь манипулировать ими. Самодельные взрыватели бывают сверхчувствительны и изощрённо хитроумны.

**Не приближайтесь, а тем более не прикасайтесь** к подозрительному предмету: это может стоить вам жизни.

**Заметив подозрительные предметы,** например:

- вещь без хозяина,
- предмет, не соответствующий окружающей обстановке,
- устройство с признаками взрывного механизма,
- бесхозный автотранспорт, припаркованный непосредственно к зданиям,
- разгрузку неизвестными лицами различных грузов в подвальные и чердачные помещения, арендованные квартиры, канализационные люки и т.п.

**1. Не подходите и не прикасайтесь к подозрительному предмету.**

**2. НЕМЕДЛЕННО сообщите** ближайшему должностному лицу (водителю трамвая, охраннику, дежурному).

**3. ПОЗВОНИТЕ по телефону «02»,**

**-единую службу спасения «01»,**

**а также по контактным телефонам вашего отделения милиции, территориального управления, домоуправления и т.п.**

**Главное управление МЧС России по Кемеровской области**